

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «Петросвязь»
от «01» июля 2019 г. № 25

**Правила оказания телематических услуг связи
физическим лицам**

2019 г.

Содержание

Раздел 1. Введение	4
1.1. Общие положения.	4
1.2. Термины и определения.....	4
Раздел 2. Условия и порядок заключения Договора.	6
2.1. Условия заключения Договора.....	6
2.2. Порядок заключения Договора.	7
Раздел 3. Порядок и условия предоставления телематических услуг	7
3.1. Порядок и условия предоставления доступа к сети передачи данных (Сети) Оператора.....	7
3.2. Обязанности Оператора при оказании телематических услуг связи.....	9
3.3. Права Оператора при оказании телематических услуг связи.	9
3.4. Обязанности Абонента при получении телематических услуг связи.	10
3.5. Права Абонента при получении телематических услуг связи.	11
3.6. Техническое обслуживание.....	12
3.7. Оптимизация обслуживания Абонентов.	12
Раздел 4. Особенности предоставления Услуг с использованием имущества третьих лиц	13
Раздел 5. Информационно-справочное обслуживание и техническая поддержка Абонентов.	13
5.1. Порядок устранения неисправностей.....	13
5.2. Информационно-справочная и техническая поддержка.....	14
Раздел 6. Условия и порядок расчетов.	14
6.1. Стоимость Услуг.	14
6.2. Счет на услуги.	14
6.3. Способ оплаты Услуг.....	14
6.4. Форма оплаты	15
6.5. Условия возврата денежных средств с Лицевого счета Абонента.	15
6.6. Абонементы.	15
Раздел 7. Порядок предъявления и рассмотрения претензий	16

Раздел 8. Порядок и условия приостановления/расторжения Договора	17
8.1. Порядок и условия приостановления Услуг по Договору.....	17
8.2. Порядок и условия расторжения Договора.....	17
Раздел 9. Ответственность Сторон	18
9.1. Ответственность Сторон при исполнении Договора.	18
9.2. Ответственность Оператора.	19
9.3. Ответственность Абонента.....	19
9.4. Обстоятельства непреодолимой силы.	19
Раздел 10. Прочие условия	20
10.1. Дата введения в действие настоящих Правил.	20
10.2. Реквизиты Оператора.....	20

Раздел 1. Введение

1.1. Общие положения

1.1.1. Настоящие Правила оказания услуг связи (далее Правила) регулируют отношения между физическим лицом (далее Абонент), с одной стороны, и оператором связи ООО «Петросвязь» (далее Оператор), с другой стороны (далее Стороны) при заключении и исполнении Договора на оказание телематических услуг связи для физических лиц (далее Договор). Настоящие Правила дополняют положения Договора, заключаемого между Абонентом и Оператором.

1.1.2. Оператором предоставляются следующие услуги связи (далее Услуги):

- телематические услуги связи (доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);
- услуги (услуги Партнеров Оператора), технологически неразрывно связанные с услугами связи Оператора.

1.1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим федеральным законодательством РФ; Федеральным законом «О связи»; Законом «О защите прав потребителей»; Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 №575.

1.1.4. Оператор предоставляет Услуги на основании:

- Лицензии № 172654, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на право предоставления на территории г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области телематических услуг связи. Срок действия лицензии: с 17.04.2019 до 17.04.2024;

1.1.5. Размещение Правил на сайте Оператора www.petrosvyaz.ru (Петросвязь.РФ) является их официальной публикацией, не требует письменного согласия Абонента и означает должным образом оформленное Приложение к Договору. По требованию Абонента Правила могут быть предоставлены ему в письменном виде для ознакомления либо пользования.

1.1.6. В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Правила публикация указанных изменений на сайте производится заблаговременно, но не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала срока их применения. Дата введения в действие изменений и дополнений указывается в тексте новой редакции Правил (в разделе «Примечания»).

1.2. Термины и определения

Абонент - физическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации;

Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных (при оказании телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных);

Абонентское терминал - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования и обработки информации, содержащейся в информационной системе;

Баланс Лицевого счета - состояние лицевого счета Абонента, которое определяется как разность между суммой, внесенной Абонентом на свой лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в счет оплаты оказанных Абоненту Услуг связи и/или дополнительных услуг;

Биллинговая система (автоматизированная система расчетов (АСР)) – сертифицированное оборудование, используемое Оператором для учета объема оказанных Абоненту Услуг и расчета их стоимости, учета объема трафика, сумм платежей и контроля за оплатой услуг;

Вредоносное программное обеспечение – программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонентов (Пользователей), в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского устройства информации без согласия Абонента (Пользователя), либо к ухудшению параметров функционирования абонентского устройства или сети связи (передачи данных);

Дополнительные услуги - услуги, оказываемые Оператором Абоненту с согласия Абонента, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на удовлетворение потребностей Абонента в получении услуг связи высокого качества;

Единица тарификации телематических услуг связи (услуг связи по передаче данных) - минимальное количественное выражение оказанной услуги, подлежащее оплате. 1 Гбайт принимается равным 1024 Мбайт, 1 Мбайт принимается равным 1024 Кбайт, 1 Кбайт принимается равным 1024 байт;

Интернет – представляет собой глобальное объединение (сеть) принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью. В основу положены общепринятые нормы работы в сети Интернет, направленные на то, чтобы деятельность каждого Пользователя сети Интернет не мешала работе других Пользователей;

Информационное обслуживание абонентов - деятельность Оператора, предоставляющая возможность коммуникации с Абонентами по различным каналам (телефон, e-mail, WEB и другие), осуществляющая рассмотрение обращений Абонентов, информационно-консультационное обслуживание Абонентов, проведение опросов и осуществление другой деятельности, связанной с обслуживанием Абонентов;

Лицевой счет - счет Абонента в Биллинговой системе, на котором отражаются поступление денежных средств Оператору, а также списание средств в счет оплаты Услуг, оказанных Оператором в соответствии с Договором, дополнительных услуг и др;

Личный кабинет (ЛК) - персональный раздел Абонента на Сайте Оператора, посредством которого Абонент получает необходимую информацию о состоянии своего Лицевого счета, об изменении настоящих Правил, о зачисленных платежах, а также управляет своей учетной записью и заказывает Услуги;

Логин - учетная запись Абонента (имя Абонента в биллинговой системе Оператора), служащая для идентификации Абонента при доступе к Услугам, а также для доступа к Личному кабинету;

Официальное уведомление Оператора (уведомление) - официальная информация, направленная Оператором Абоненту надлежащим образом, путем размещения информации в Личном кабинете Абонента; путем размещения информации на Сайте Оператора; путем направления информации заказным письмом; путем направления информации посредством sms-оповещений; путем направления информации посредством электронной почты; путем размещения информации в средствах массовой информации;

Пароль - секретный код, предназначенный для идентификации Абонента при доступе к Услугам связи, а также для доступа к Личному кабинету, и состоящий из набора символов в количестве не менее 7 (семи) и не более 20 (двадцати), введенных без пробелов, без специальных знаков, с использованием латинских букв (предоставляется при необходимости);

Пользователь - лицо, заказывающее и (или) использующее услуги связи;

Пользовательское оборудование (оконечное оборудование) - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Абонентов или предназначенные для таких целей;

Предоставление доступа к сети связи Оператора - совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети связи Оператора с целью обеспечения

возможности оказания Абоненту и (или) Пользователю Услуг связи;

Сайт Оператора - сайт по адресу: www.petrosvyaz.ru (Петросвязь.РФ);

Сеть связи (Сеть) - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, обеспечивающая предоставление Абонентам Услуг связи и других услуг, технологически неразрывно связанных с ними;

Сетевое оборудование - оборудование Оператора, используемое для работы с Сетью;

Сетевой адрес – номер из ресурса нумерации сети передачи данных Оператора, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентское устройство или средства связи, входящие в информационную систему;

Служба технической поддержки - служба Оператора, предоставляющая возможность коммуникации с Абонентами по различным каналам (телефон, e-mail, WEB и другие) осуществляющая техническую поддержку Абонентов/Пользователей по вопросам, касающимся настройки стандартного программного обеспечения, необходимого для доступа в сеть Интернет, и принимающая заявки на ремонт/устранение неисправностей;

Тариф (тарифный план) - совокупность ценовых условий с учетом технических параметров и ограничений, в соответствии с которыми Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами связи;

Техническая возможность предоставления доступа к Сети Оператора - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к Сети связи Оператора, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

Трафик - объем информации, передаваемой по сети за определенный период времени (пересылаемой через шлюзы и коммутационные узлы Оператора с использованием протоколов TCP/IP). Измеряться он может в килобайтах, мегабайтах и гигабайтах, в зависимости от масштабов. Различают два вида: входящий (данные, которые принимаются) и исходящий трафики (данные, которые отправляются);

Услуги (услуги связи) – телематические услуги связи (доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») и услуги, технологически неразрывно связанные с указанными Услугами. Полный перечень, предоставляемых Оператором Услуг, опубликован на сайте Оператора;

Учётные данные - это логин и пароль (выдается при необходимости) Абонента. Учетные данные выдаются Абоненту Оператором при подключении к Услуге;

Учетная запись (аккаунт) - совокупность данных, однозначно определяющих Абонента в Биллинговой системе Оператора. Учетная запись создается в момент подключения Абонента к Сети Оператора и включает в себя персональную информацию об Абоненте, а также данные об Услугах, которые получает Абонент.

Раздел 2. Условия и порядок заключения Договора

2.1. Условия заключения Договора

2.1.1. Услуги оказываются Оператором физическому лицу на основании Договора.

2.1.2. Договор заключается с физическим лицом в целях пользования услугами связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.1.3. При заключении Договора физическое лицо предъявляет документ, удостоверяющий личность. Документами, удостоверяющими личность, являются:

- Паспорт гражданина РФ (внутренний общегражданский паспорт);
- Удостоверение личности военнослужащего РФ;

- Паспорт моряка;
- Временное удостоверение личности гражданина РФ по форме № 2-П (документ, удостоверяющий личность, ограниченного срока действия);
- Паспорт иностранного гражданина (с копией нотариального перевода). Статус иностранного гражданина подтверждается видом на жительство в РФ;
- Вид на жительство в РФ (документ, удостоверяющий личность лица без гражданства, подтверждающий его право на постоянное проживание в РФ).

2.1.4. Договор заключается с физическим лицом совершеннолетнего возраста.

2.1.5. Договор может быть заключен с несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет при условии письменного согласия его законных представителей (родителей) и предоставления следующих документов:

- Письменное согласие каждого законного представителя (родителя);
- Паспорт гражданина РФ;
- Свидетельство о рождении;
- Паспорта законных представителей (родителей);
- Свидетельство о браке в случае, если родитель изменил фамилию после выдачи свидетельства о рождении.

2.1.6. Договор заключается в письменной форме в двух экземплярах, один из которых вручается Абоненту.

2.1.7. Договор заключается при наличии технической возможности предоставления доступа к сети «Интернет», включая все необходимые согласования на установку оборудования и прокладку кабеля в помещениях и на территории Абонента.

2.2. Порядок заключения Договора

2.2.1. Перед заключением договора Абонент в обязательном порядке должен ознакомиться с настоящими Правилами.

2.2.2. Договор заключается непосредственно перед подключением Абонента к Сети связи Оператора.

2.2.3. При заключении Договора Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором тариф, в соответствии с Приложением №1 к Договору.

2.2.4. Договор вступает в силу и становится обязательным для исполнения Оператором и Абонентом с момента, указанного в Договоре.

2.2.5. Договор заключается на неопределенный срок.

2.2.6. Услуги предоставляются только по адресу подключения Абонента, указанному в Договоре. В случае изменения адреса подключения Абонента, заключается новый Договор.

Раздел 3. Порядок и условия предоставления телематических услуг

3.1. Порядок и условия предоставления доступа к сети передачи данных (Сети) Оператора

3.1.1. Доступ к Сети Оператора предоставляется Абоненту на следующих условиях:

3.1.1.1. Имеется техническая возможность предоставления Абоненту доступа к сети передачи данных (Сети) Оператора;

3.1.1.2. Абонент при организации подключения внес авансовый платеж за услугу доступа к Сети Оператора в размере 1 000,00 руб. (одной тысячи рублей 00 копеек);

3.1.1.3. Абонент согласовал с Оператором дату и время проведения работ по организации Абоненту доступа к Сети Оператора;

3.1.1.4. Абонент обеспечил сотрудникам Оператора доступ в помещение(я), где будет проложена абонентская линия и установлено оконечное (пользовательское) оборудование, а также обеспечил доступ к местам общего пользования в жилых домах, где расположены коммуникационные сооружения и внутридомовые кабельные линии связи;

3.1.1.5. Абонент обеспечил наличие работоспособного компьютера с сетевой картой или со свободным слотом PCI для подключения сетевой карты, а также с установленной работоспособной операционной системой с включенной поддержкой TCP/IP. /Работоспособной признается операционная система, работающая в соответствии с документацией к данной операционной системе/.

3.1.2. Для предоставления Абоненту доступа к Сети Оператор выполняет следующие работы:

3.1.2.1. Прокладывает кабель (витая пара 5 (пятой) категории) до помещения Абонента – помещения, указанного в Договоре в качестве места установки оконечного (пользовательского) оборудования;

3.1.2.2. Осуществляет ввод кабеля в помещение Абонента через технологическое отверстие, предусмотренное при строительстве здания (указано в проектной документации здания);

3.1.2.3. Оставляет запас кабеля 15 (пятнадцать) метров для прокладки внутри помещения Абонента;

3.1.2.4. Устанавливает разъем либо розетку RJ-45.

3.1.2.5. При отсутствии технологического отверстия Оператор выполняет работы по устройству отверстия (просверливает отверстие) у входной двери в квартиру в том месте, которое определит Абонент. При этом перед началом сверления отверстия Абонент дает сотрудникам Оператора расписку об ответственности за проведение указанных работ.

3.1.2.6. При отсутствии в ПК Абонента сетевого оборудования Абонент самостоятельно приобретает и устанавливает сетевую карту PCI 10/100/1000 Mbps.

3.1.2.7. В рамках предоставления доступа к Сети Оператор осуществляет настройку параметров Сети на одном компьютере, на который производится подключение параметров протокола TCP/IP;

3.1.2.8. В случае если Абонент не предоставляет работоспособный компьютер, то Оператор вправе продемонстрировать Абоненту работоспособность подключения к Сети с использованием собственных технических средств и требовать подписания Акта об организации доступа к сети и начале оказания Услуг (далее Акт). В таком случае Абонент выполняет настройку самостоятельно, об этом делается отметка в Акте. Доступ к Сети считается предоставленным при демонстрации работоспособности сети и возможности выхода в Интернет с компьютера Оператора;

3.1.2.9. Результатом выполнения работ по предоставлению Абоненту доступа к Сети Оператора является создание Оператором абонентской линии, которая предоставляется в пользование Абоненту вместе с другими технологическими ресурсами на весь период действия Договора. Полный перечень предоставленных Абоненту в пользование технологических ресурсов Оператора приведен в Акте.

3.1.2.10. При предоставлении доступа к Сети Абоненту выдается абонентский интерфейс Ethernet 10/100/1000 Base-TX. Абонент получает учетные данные и первичные сетевые параметры, которые указываются в Акте (Параметры подключения).

3.1.2.11. Факт предоставления Абоненту доступа к Сети подтверждается Актом, который является неотъемлемой частью Договора и подписывается Сторонами после завершения работ по организации доступа к Сети;

3.1.2.12. В случае отказа от подписания Акта, Абонент обязан направить Оператору письменное обоснование отказа от принятия выполненных работ в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Акта при завершении Оператором работ по организации доступа к Сети. В этом случае Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения отказа от принятия работ устраняет указанные в нем недостатки.

3.1.2.13. В случае если Абонент не подпишет Акт и не предоставит мотивированный отказ от его подписания в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта, работы будут

считаться выполненными в полном объеме и в строгом соответствии с Договором, а датой начала предоставления Услуг (телематических услуг связи – доступа к сети Интернет) будет считаться дата передачи Абоненту Акта.

3.1.2.14. Началом предоставления Услуг считается дата подписания Сторонами Акта, в соответствии с п. 3.1.2.11. настоящих Правил, либо дата передачи Акта в соответствии с п. 3.1.2.13. настоящих Правил.

3.2. Обязанности Оператора при оказании телематических услуг связи

3.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, Лицензиями и Договором.

3.2.2. Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно, за исключением времени перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, ликвидации последствий аварий, повлекших невозможность оказания Услуг, а также в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.2.3. Осуществлять перерасчет абонентской платы в случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, при обращении Абонента.

3.2.4. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные законодательством требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

3.2.5. Вести Лицевой счет Абонента, на котором отражаются поступления денежных средств Оператору, а также списание этих средств в счет оплаты Услуг, оказанных в соответствии с Договором, а также дополнительных услуг, заказанных Абонентом.

3.2.6. Извещать Абонента об изменении тарифов, наборе Услуг, их стоимости и других изменениях - за 10 (десять) календарных дней до введения изменений путем размещения информации на Сайте Оператора и в центрах обслуживания Абонентов.

3.2.7. Предоставлять Абоненту данные о суммарном объеме оказанных Оператором услуг за календарный месяц.

3.2.8. Возобновить в течение одного рабочего дня оказание Услуг Абоненту после поступления на Лицевой счет Абонента суммы, достаточной для списания абонентской платы (в случае приостановления оказания Услуг при отрицательном балансе лицевого счета), а также в случае устранения нарушений, повлекших за собой приостановление Услуг Оператором по вине Абонента.

3.2.9. Обеспечить Абоненту информационно-справочное обслуживание в соответствии с Разделом 6 настоящих Правил.

3.2.10. Рассматривать обращения Абонента о неисправностях в порядке, определенном п. 5.1. настоящих правил. Рассмотрение претензий Абонентов осуществляется Оператором в соответствии с Разделом 7 настоящих Правил.

3.3. Права Оператора при оказании телематических услуг связи

3.3.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий Договора и настоящих Правил, нарушения условий оплаты Услуг, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, уведомив об этом Абонента. Уведомление Абонента о приостановлении оказания Услуг в указанных случаях производится по контактному телефону Абонента, указанному в Договоре или путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете Абонента. За период, когда оказание Услуг было приостановлено в связи с нарушениями, допущенными Абонентом, до даты расторжения Договора или устранения Абонентом допущенных нарушений, с Абонента взимается плата согласно выбранному тарифному плану.

3.3.2. Осуществлять ограничения отдельных действий Абонента, если такие действия

создают угрозу для нормального функционирования Сети.

3.3.3. Проводить планово-профилактические работы с приостановкой предоставления Услуг на период проведения работ. Оператор планирует проведение профилактических работ, связанных с временными перерывами в предоставлении Услуг, с учетом особенностей технологического процесса оказания Услуг и, принимая во внимание время, когда это может принести наименьшие неудобства Абоненту.

3.3.4. Изменять в одностороннем порядке тарифы на оказываемые Услуги, назначать новые платежи в дополнение к существующим, изменять набор дополнительных услуг и их стоимость.

3.3.5. Изменять в случае технической необходимости сетевые параметры Абонента (IP-адрес и другое) с обязательным уведомлением об этом Абонента.

3.3.6. Осуществлять проверку трафика Абонента на наличие вирусов и других вредоносных программ.

3.3.7. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке по истечении 6 (шести) месяцев после получения Абонентом уведомления, указанного в п. 3.3.1 настоящих Правил, в случае неустранения Абонентом нарушений, ставших причиной приостановления оказания Услуг.

3.4. Обязанности Абонента при получении телематических услуг связи

3.4.1. Предоставить при заключении Договора Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные. Ответственность за своевременное расторжение (прекращение) Договора ввиду прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, возлагается на Абонента.

3.4.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг, предусмотренных Договором в соответствии с выбранным Тарифным планом, а также оказанных Оператором дополнительных услуг, неразрывно связанных с телематическими услугами связи, по действующим тарифам Оператора.

3.4.3. При пользовании Услугой соблюдать настоящие Правила, условия Договора, требования Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575) и других требований действующего законодательства РФ.

3.4.4. Правильно вводить и не изменять идентификационные параметры и соблюдать инструкции Оператора по настройке своего сетевого оборудования и программного обеспечения, хранить в тайне идентификационные параметры и не передавать их третьим лицам.

3.4.5. Использовать в качестве абонентского терминала сертифицированное оборудование, соблюдать инструкции по его использованию. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, самостоятельно эксплуатировать данное оборудование, соблюдая правила его эксплуатации.

3.4.6. Не передавать права пользования Услугой и предоставленными Оператором ресурсами третьим лицам. Своевременно предпринимать меры по предотвращению использования ресурсов Оператора третьими лицами от имени Абонента (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа). Все риски, связанные с возможным использованием третьими лицами учетных данных и идентификационных параметров в случае их ненадлежащего хранения несет Абонент.

3.4.7. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения, а также препятствовать распространению с абонентского терминала спама и вредоносного программного обеспечения. Не наносить ущерба

техническим или программным средствам Оператора, других Абонентов и пользователей сети Интернет.

3.4.8. Самостоятельно следить за расходом средств на своем Лицевом счете, своевременно пополнять свой Лицевой счет, для чего при заключении Договора Абонент получает уникальный номер лицевого счета и аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету - web-странице на Сайте Оператора, содержащей статистическую информацию о состоянии лицевого счета Абонента. Данные о действующих тарифах и об их изменении, а также иные данные о характеристиках телематических услуг связи Абонент может получить на Сайте Оператора. Возможность получать указанную выше информацию в Личном кабинете предоставляется Абоненту круглосуточно и сохраняется в период приостановления оказания Услуги доступа Абоненту.

3.4.9. Следить за любыми изменениями/новостями/уведомлениями, опубликованными Оператором на Сайте Оператора и в Личном кабинете.

3.4.10. Производить допуск сотрудников Оператора в помещение Абонента, в котором установлено (планируется установить) оконечное оборудование для выполнения работ по организации доступа к Сети, ремонта линий связи или проверки схемы подключения оконечного оборудования. По требованию сотрудников Оператора обеспечить им доступ к местам общего пользования в жилых домах, где расположены коммуникационные сооружения и внутридомовые кабельные линии связи, стояки слаботочной разводки (общее имущество жильцов дома) для выполнения ремонтных работ в интересах Абонента или работ по предоставлению Абоненту доступа к Сети.

3.4.11. Зона ответственности Абонента за целостность и работоспособность абонентской линии устанавливается: от точки ввода абонентской линии в помещение Абонента - до оконечного оборудования Абонента.

3.5. Права Абонента при получении телематических услуг связи

3.5.1. Ежедневно и круглосуточно использовать предоставляемые по Договору Услуги, с учетом перерывов на планово-профилактические работы, проводимые Оператором в соответствии с настоящими Правилами.

3.5.2. Изменять набор потребляемых Услуг (услуг связи) из списка Услуг, предоставляемых Оператором, с помощью подключения/отключения соответствующих Услуг в Личном кабинете.

3.5.3. Получать от Оператора информационно-справочную и техническую поддержку.

3.5.4. Запрашивать у Оператора информацию о его реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах, Правилах их оказания и пользования ими, действующих тарифах.

3.5.5. Запрашивать детализацию предоставленных Оператором Услуг (детализацию по трафику).

3.5.6. Ежедневно получать информацию о состоянии своего Лицевого счета. Возможность получать указанную выше информацию в Личном кабинете предоставляется Абоненту круглосуточно и сохраняется в период приостановления оказания Услуги.

3.5.7. Запрашивать детализацию Лицевого счета.

3.5.8. Получить перерасчет абонентской платы, снятой с Лицевого счета Абонента за период, когда Услуга не предоставлялась Абоненту по вине Оператора.

3.5.9. Приостановить пользование Услугами в строгом соответствии с условиями приостановления Услуг, определенными п. 8.1. настоящих Правил.

3.5.10. Возобновить пользование Услугами в соответствии с требованиями п.8.1.3. настоящих Правил.

3.5.11. Отказаться от пользования Услугами в установленном настоящими Правилами порядке.

3.6. Техническое обслуживание

3.6.1. Оператор осуществляет плановое обслуживание средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в связи с расширением Услуг, а также для проведения ремонтных, профилактических и аварийных работ.

3.6.2. Оператор производит техническое обслуживание Сети и ремонтные работы на участке от узла передачи данных до помещения Абонента (до технологического отверстия, через которое в квартиру Абонента входит кабель).

3.6.3. При обнаружении аварийных ситуаций или ухудшении качества Услуг, Абонент имеет право обратиться в Службу технической поддержки. График работы Службы и способы обращений указаны в Разделе 6 настоящих Правил.

3.6.4. Аварийно-восстановительные работы производятся в течение 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации Оператором заявки Абонента о неисправности. Указанный срок установлен без учета отсутствия доступа к оборудованию Оператора, установленного по конкретному адресу, а также дополнительных работ, связанных с авариями телефонных, тепловых, газовых и электрических сетей, с хищениями оборудования, другими форс-мажорными обстоятельствами.

3.6.5. Планово-профилактические (регламентные) работы в Сети производятся с обязательным уведомлением Абонентов о предстоящих работах на сайте Оператора.

3.6.6. Техническое обслуживание внутриквартирной проводки и восстановление работоспособности сетевого подключения либо неисправности/сбоев оборудования и/или программного обеспечения, предоставленного Абонентом, в рамках Договора не производится.

3.6.7. При проведении ремонтных работ в спорном случае, а именно в случае отсутствия сетевого подключения на компьютере Абонента не по вине Оператора, Оператор вправе на собственном компьютере продемонстрировать Абоненту работоспособность сетевого подключения и возможность получения Услуг, а также качество Услуг по местонахождению Абонента. Работоспособность сетевого подключения в ходе такой демонстрации будет считаться подтверждением исполнения обязательств Оператора по предоставлению Услуг Абоненту.

3.6.8. При диагностике абонентского подключения, Служба технической поддержки производит настройку и проверку работоспособности абонентской линии, при напрямую подключенном к абонентской линии компьютере. В случае наличия дополнительных устройств, подключенных к абонентской линии, сотрудник Службы технической поддержки вправе попросить Абонента устранить их на время диагностики и проверки работоспособности абонентской линии. В случае отказа со стороны Абонента диагностика и проверка абонентской линии производится только до входа в квартиру, без использования абонентского терминала.

3.7. Оптимизация обслуживания Абонентов

3.7.1. При отсутствии доступа в Интернет, перед обращением к Оператору Абоненту следует через Личный кабинет проверить состояние своего Лицевого счета.

3.7.2. При отрицательном балансе необходимо пополнить Лицевой счет, также в данном случае можно воспользоваться услугой «Обещанный платеж».

3.7.3. В случае отсутствия доступа в Интернет при положительном балансе Лицевого счета, перед обращением к Оператору Абоненту следует:

- перезагрузить компьютер/роутер;
- отсоединить и вновь подсоединить (до щелчка) сетевой кабель к системному блоку и компьютерной розетке, если она установлена в квартире;
- убедиться в том, что кабель не поврежден, например, домашними животными, не пережат мебелью и т.д.;

- проверить, что подключение по локальной сети находится в состоянии «подключено»;
- сверить настройки локальной сети с теми, что выдавались при подключении, или измененными в соответствии с условиями настоящих Правил и Договора.

3.7.4. Выполнение указанных пунктов позволит Абоненту восстановить работоспособность оборудования в большинстве случаев. Если связь не возобновилась, Абонент может обратиться в Службу технической поддержки Оператора.

3.7.5. Для получения ответов на вопросы, не связанные с устранением неисправностей, следует направлять их Оператору на электронную почту, по факсу, через Личный кабинет или путем обращения непосредственно в офисы обслуживания абонентов в соответствии с Разделом 5 настоящих Правил.

Раздел 4. Особенности предоставления Услуг с использованием имущества третьих лиц

4.1. Оператор вправе организовать Абоненту доступ к Сети (организовывать абонентскую линию) с использованием технических средств (имущества) третьих лиц, при этом Оператор заключает с третьими лицами договоры на использование их имущества в целях оказания услуг связи. При расторжении указанных договоров у Оператора прекращается техническая возможность для оказания услуг связи Абонентам, которым абонентские линии были организованы с использованием имущества третьих лиц. В связи с этим, дата расторжения договора с третьим лицом на использование его имущества является датой расторжения договоров на оказание услуг связи с указанными Абонентами, при этом Оператор заблаговременно уведомляет данных Абонентов о предстоящем расторжении договоров по независящим от Оператора причинам в порядке, определенном п. 8.3.3 настоящих Правил.

Раздел 5. Информационно-справочное обслуживание и техническая поддержка Абонентов

5.1. Порядок устранения неисправностей

5.1.1. О любых аварийных ситуациях, сбоях или ухудшении качества предоставляемых Услуг по Договору Абонент сообщает в службу технической поддержки Оператора по телефону (812) 305-37-32, либо обращается письменно/устно в любой из офисов обслуживания Абонентов Оператора. В случае возникновения неисправности на технических средствах Оператора, повлекших за собой невозможность оказания Услуг Абоненту, Оператор обязуется устранить её в срок не более 3-х рабочих дней с момента регистрации Оператором уведомления Абонента о возникшей неисправности.

5.1.2. Факт возникновения неисправности фиксируется Оператором с момента регистрации заявки Абонента дежурной службой Оператора.

5.1.3. Оператор может передавать часть функций по техническому обслуживанию станционного и линейного оборудования другим организациям без оповещения Абонента, при этом Оператор несет ответственность за действия привлеченных им для технического обслуживания организаций.

5.1.4. Оконечное оборудование и устройства локальных вычислительных сетей Абонента, а также линии, построенные Абонентом самостоятельно, в рамках договора на оказание услуг связи Оператором не обслуживаются. Обслуживание (ремонт) сетей построенных Оператором, но находящихся в зоне ответственности Абонента, производится Оператором на возмездной основе по действующим тарифам Оператора.

5.2. Информационно-справочная и техническая поддержка

5.2.1. Оператор осуществляет информационно-справочное обслуживание Абонентов по вопросам, связанным с предоставлением Услуг:

5.2.1.1. в офисах обслуживания Абонентов, в соответствии с утвержденным графиком работы:

- Санкт-Петербург, Лиговский пр., д.94 к.2, оф.507: понедельник-пятница с 10.00 до 19.00;
- п. Шушары, ул.Первомайская, д.22: понедельник-суббота с 10.00 до 20.00;
- п. Парголово, ул. 1 мая, д.107 к.12: понедельник, четверг с 12.00 до 20.00;

5.2.1.2. по телефону:

- по общим вопросам: (812) 305 37 30 понедельник-пятница с 10.00 до 19.00;
- по техническим вопросам и возникающим проблемам с оказываемыми Услугами: (812) 305 37 32 круглосуточно.

5.2.1.3. по электронной почте:

- по общим вопросам: office@petrosvyaz.ru с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00;
- по техническим вопросам и возникающим проблемам с оказываемыми Услугами: support@petrosvyaz.ru круглосуточно.

5.2.1.4. через информационный сайт Оператора: <http://petrosvyaz.ru> (петросвязь.рф)

5.2.1.5. через Личный кабинет Абонента <http://bill.petrosvyaz.ru>

Раздел 6. Условия и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг

7.1.1. Стоимость Услуг устанавливается Оператором, тарифы на Услуги размещены на сайте Оператора и в офисах обслуживания Абонентов.

7.1.2. Вид оплаты, стоимость Услуг, условия оплаты и прочее устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах (тарифах), размещенных на Сайте Оператора. В Тарифном плане также содержится информация о сроках и условиях его действия.

6.2. Счет на услуги

6.2.1. Оператор не выставляет счета на оплату телематических услуг связи и партнерских Услуг.

6.2.2. Абонент заблаговременно вносит на свой лицевой счет денежные средства в размере согласно установленным тарифам Оператора.

6.3. Способ оплаты Услуг

6.3.1. Способ оплаты Абонентом определяется типом оказываемой Услуги.

6.3.2. Оплату за телематические услуги связи Абонент производит путем внесения авансового платежа на Лицевой счет, любым удобным способом, отраженным в п. 6.4. списание денежных средств с лицевого счета производится системой ежедневно, равными частями, исходя из выбранного тарифного плана и количества дней в месяце по формуле:

$$\text{Ссут.платеж} = \text{Стариф} / N, \text{ где}$$

Ссут.платеж - сумма ежедневного списания денежных средств;

Стариф — абонентский ежемесячный платеж выбранного тарифа;

N — количество дней в календарном месяце.

Обязательным условием предоставления Оператором указанных в данном пункте Услуг является положительный баланс на Лицевом счете Абонента.

6.3.3. В случае, если Абонент в течение 2 (двух) месяцев не пользуется Услугами доступа к сети Интернет, Оператор переводит Абонента в архив. Повторная активация Услуги происходит по обращению Абонента и внесении на лицевой счет 1 000,00 руб. (одной тысячи рублей 00 копеек).

6.3.4. Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением в котором установлено Оборудование для оказания Услуг.

6.4. Форма оплаты

6.4.1. Все денежные обязательства между Абонентом и Оператором подлежат исполнению в рублях РФ. Обязательства по оплате Услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора (Лицевой счет Абонента).

6.4.2. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг наличными, либо в безналичной форме, по своему выбору.

6.4.3. Абонент самостоятельно осуществляет платежи и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.4.4. Абонент производит оплату за Услуги с указанием номера своего Лицевого счета.

6.4.5. Оплатить Услуги и пополнить Лицевой счет Абонент может любым удобным для него способом, указанным на Сайте Оператора в разделе Оплата.

6.4.6. Список адресов, условия оплаты, наличие/отсутствие комиссионных сборов, сроки прохождения платежей, список возможных способов оплаты, а также другая информация по оплате Услуг расположена на Сайте Оператора в разделе Оплата.

6.4.7. Способы и условия оплаты Услуг, реквизиты Оператора могут изменяться. Все изменения публикуются на Сайте Оператора за 10 (календарных) дней до вступления их в силу.

6.4.8. Абоненту следует сохранять чеки и квитанции об оплате Услуг до момента поступления денежных средств на его Лицевой счет.

6.5. Условия возврата денежных средств с Лицевого счета Абонента

6.5.1. Денежные средства, находящиеся на Лицевом счете Абонента, подлежат возврату:

6.5.1.1. В случае расторжения Договора при наличии остатка денежных средств после проведения оплаты за все оказанные Оператором услуги, включая оплату задолженности Абонента.

6.5.1.2. В случае ошибочно или излишне перечисленных Абонентом средств.

6.5.2. Возврат денежных средств с Лицевого счета производится только по письменному заявлению Абонента (образец заявления имеется в абонентских отделах обслуживания Оператора).

6.5.3. Возврат производится по наличному расчету путем передачи денежных средств лично Абоненту в абонентских отделах обслуживания Оператора или зачислением на другой Лицевой счет, также указанный Абонентом.

6.5.4. Возврат денежных средств в случае ошибочно произведенного платежа осуществляется на основании заявления Абонента строго при наличии документа, удостоверяющего личность заявителя и документа, подтверждающего факт платежа, признанного ошибочным, предоставленного Абонентом, производившим данный платеж (т.е. по предоставлении чека/платежного документа).

6.5.5. Возврат денежных средств в случае наличия у Абонента нескольких Лицевых счетов, по которым имеется задолженность, и расторжения Договора по одному из них, осуществляется в следующем порядке: производится удержание части неизрасходованных средств по имеющимся Лицевым счетам на погашение такой задолженности; оставшаяся после погашения всех задолженностей сумма перечисляется Абоненту.

6.6. Абонементы

6.6.1. На интернет-тарифах Абонент имеет право воспользоваться возможностью сэкономить денежные средства за оплату услуг доступа в Интернет, путем приобретения разового абонемента на следующие периоды действия: 3 (три), 6 (шесть) и 12 (двенадцать) месяцев.

6.6.2. Денежные средства за оплату абонемента списываются с лицевого счета Абонента при наличии денежных средств, разово и в полном объеме его стоимости.

6.6.3. После активации абонемента, в случае отказа Абонентом от использования услуг связи Оператора, денежные средства за абонемент не возвращаются.

Раздел 7. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Сторонами обязательств по Договору претензионный (досудебный) порядок разрешения споров и разногласий является обязательным.

7.2. Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

7.3. Претензия предъявляется Абонентом в письменном виде или в электронной форме на адрес office@petrosvyaz.ru и подлежит регистрации Оператором в день ее получения.

7.4. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуги, несвоевременном или ненадлежащем исполнении обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются Абонентом в течение 6 (Шести) месяцев со дня оказания Услуги или отказа в оказании Услуги.

7.5. К претензии прилагаются копии необходимых для её рассмотрения документов, подтверждающих доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору.

7.6. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты ее регистрации.

7.7. Результат рассмотрения претензии Оператор сообщает предъявившему ее Абоненту в письменной или электронной форме.

7.8. Оператор не принимает к рассмотрению претензии любых третьих лиц, связанные с исполнением Договора.

7.9. Стороны прилагают усилия к тому, чтобы решать все возникающие разногласия, связанные с исполнением Договора, путем переговоров между Сторонами.

7.10. Данные биллинговой системы Оператора об объеме потребленных Абонентом Услуг являются конечными данными для разрешения споров по объему оказанных Услуг.

7.11. Если претензия признана обоснованной, Оператор устраняет выявленные при ее рассмотрении недостатки в разумные сроки.

Раздел 8. Порядок и условия приостановления/расторжения Договора

8.1. Порядок и условия приостановления Услуг по Договору.

8.1.1. Предоставление Услуг приостанавливается Оператором при отрицательном или нулевом балансе Лицевого счета Абонента.

8.1.2. Приостановление производится Биллинговой системой Оператора автоматически. Уведомлением о приостановлении Услуг считается информация об отрицательном или нулевом балансе Лицевого счета Абонента, размещенная в Личном кабинете Абонента.

8.1.3. Возобновление пользования Услугами Абоненту осуществляется Биллинговой системой Оператора автоматически в течение суток после пополнения баланса Лицевого счета Абонента в размере, достаточном для списания суммы, соответствующей стоимости Услуг в соответствии с выбранным Тарифным планом (действующим тарифом), с учетом размера имеющейся задолженности.

8.1.4. Приостановление оказания Услуг возможно также в случаях:

8.1.4.1. Использования абонентских терминалов, которые являются неисправными, ухудшают условия работы других Абонентов или не соответствуют требованиям, установленным законодательными актами.

8.1.4.2. Причинения Абонентом вреда другим Абонентам и/или третьим лицам при пользовании Услугами, в том числе при распространении вредоносных программ, вирусов, использование Сети Оператора в целях совершения противоправных действий.

8.1.4.3. Использования Сети Оператора для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи и Интернет-телефонии или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи Оператора.

8.1.4.4. Обнаружения Оператором некорректно заполненных Абонентом сетевых параметров и других идентификационных данных.

8.1.4.5. Нарушения Абонентом других требований, предусмотренных Договором, настоящими Правилами, Федеральным законом «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575, другими законами и нормативно- правовыми актами Российской Федерации.

8.1.5. Приостановление Услуг в случаях, указанных в п. 9.1.4. настоящих Правил, производится с уведомлением Абонента путем размещения информации в Личном кабинете или по указанному контактному телефону Абонента.

8.1.6. Доступ к Услугам возобновляется по письменному заявлению Абонента после устранения нарушений, которые стали причиной приостановления Услуг.

8.1.7. Предоставление Услуг может быть приостановлено по желанию Абонента строго в соответствии с условиями, утвержденными Оператором:

- приостановление услуг осуществляется на период от 7 (семи) дней до 6 (шести) месяцев в течение 1 года;

- услуга приостановления предоставляется бесплатно на период до 3 (трех) месяцев;

- свыше 3 (трех) месяцев, услуга приостановления платная и предоставляется по личному письменному обращению Абонента. Стоимость 1 (одного) месяца приостановки составляет 100,00 руб. (сто рублей 00 копеек), способ осуществления платежа: авансовый.

8.2. Порядок и условия расторжения Договора.

8.2.1. Абонент имеет право в любое время действия Договора отказаться от пользования Услугами и расторгнуть Договор, предупредив об этом Оператора за 10 (десять) рабочих

дней до планируемой даты расторжения Договора.

8.2.2. Если на момент прекращения действия (расторжения) Договора баланс Лицевого счета Абонента имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 7 (семи) календарных дней после подачи Оператору заявления о расторжении Договора оплатить Оператору сумму задолженности за использованные Услуги.

8.2.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в следующих случаях:

8.2.3.1. По истечении 6 (шести) календарных месяцев после получения Абонентом уведомления о нарушении им условий настоящего Договора (в случае неустранения Абонентом указанных нарушений).

8.2.3.2. Наличие отрицательного баланса Лицевого счета Абонента в течение 6 (шести) календарных месяцев.

8.2.3.3. В случае, когда дальнейшее исполнение Договора невозможно по независящим от Оператора причинам (расторжение договора аренды линий (каналов) связи, используемых для оказания Услуг; расторжение договоров на использование имущества третьих лиц для организации абонентских линий (раздел 5 настоящих Правил); ликвидация Оператора; аннулирование соответствующих лицензий Оператора; решения ТСЖ о прекращении предоставления ресурсов Оператору в том или ином жилом доме и пр.). В данном случае Оператор предупреждает Абонента о расторжении Договора не позже, чем за 30 календарных дней до даты расторжения Договора путем размещения на Сайте Оператора соответствующего уведомления или письменно, путем направления почтового уведомления.

8.2.4. В случае утраты Абонентом права пользования (владения) помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование действие Договора прекращается с даты, когда Оператору стало известно об утрате Абонентом указанных прав.

8.2.5. Остаток денежных средств на Лицевом счете Абонента, неиспользованных на момент расторжения Договора, возвращается Абоненту в соответствии со п. 7.5. настоящих Правил.

Раздел 9. Ответственность Сторон

9.1. Ответственность Сторон при исполнении Договора

9.1.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения принятых на себя обязательств по Договору и по настоящим Правилам Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.1.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая принятые по Договору и по настоящим Правилам обязательства, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон и непосредственно повлиявших на возможность исполнения обязательств (форс-мажорные обстоятельства).

9.1.3. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за косвенные убытки или упущенную Абонентом выгоду в результате использования или невозможности использования Услуг Оператора.

9.1.4. Оператор не дает гарантий того, что полученное посредством Услуги программное обеспечение или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты.

9.1.5. Оператор не несет ответственность:

9.1.5.1. За безопасность подключения Абонента и проблемы с учетом трафика Абонента, возникшие в случае неквалифицированного пользования Услугами.

9.1.5.2. За произошедшую утрату Абонентом или использование третьими лицами принадлежащих ему идентификационных данных, присвоенных Абоненту для предоставления Оператором Услуг по Договору.

9.1.5.3. За перебои в предоставлении Услуг, происходящие прямо или косвенно по причине,

которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора.

9.1.5.4. За сбои и неполадки, связанные с невыполнением Абонентом инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения Абонента, а также вызванные использованием Абонентом нелегализованного программного обеспечения.

9.1.5.5. За невозможность получения (использования) Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Абонента необходимых для этого знаний и навыков.

9.1.5.6. За содержание информации передаваемой (получаемой) Абонентом и/или третьими лицами (Пользователями) при пользовании Услугами Оператора.

9.2. Ответственность Оператора

9.2.1. Меры ответственности Оператора при оказании услуг связи Абонентам определены соответствующими Правилами оказания услуг связи и действующим законодательством РФ.

9.3. Ответственность Абонента

9.3.1. Меры ответственности Абонента при получении Услуг Оператора определены соответствующими Правилами оказания услуг связи и действующим законодательством РФ.

9.3.2. Абонент полностью ответственен за сохранность своих идентификационных данных и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного их использования. В любом случае потери контроля над своими идентификационными данными Абонент несет полную материальную ответственность, в том числе по оплате Услуг, полученных третьими лицами при несанкционированном использовании идентификационных данных Абонента.

9.3.3. Абонент возмещает Оператору в полном объеме ущерб, причиненный в результате несоблюдения Абонентом требований настоящих Правил, в том числе при несоблюдении Абонентом правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

9.3.4. Абонент несет ответственность за своевременность предоставления Оператору сведений об изменении места жительства. В случае несвоевременного предоставления таких сведений Абонент обязан оплатить стоимость Услуг, оказанных Оператором по месту установки пользовательского (оконечного) оборудования третьим лицам (Пользователям) за весь период предоставления Услуг вплоть до даты расторжения Договора.

9.3.5. Самовольное подключение Абонента к Сети Оператор недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Обстоятельства непреодолимой силы

9.4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства). При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства или их последствия. В этом случае ни одна из Сторон не несет никаких обязательств по компенсации возможных потерь другой Стороне.

9.4.2. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: пожар, землетрясение, наводнение, стихийные бедствия, военные действия любого характера, законодательные и иные нормативные акты и решения органов государственной власти, органов местного самоуправления, акты, решения и предписания ТСЖ, ЖСК, управляющих компаний, собственников помещений, собственников технических средств, с использованием которых организованы абонентские линии, а также иные обстоятельства непреодолимой силы, в том числе выход из строя космических спутников или магистральных каналов связи, на которых базируется оказание Услуг, незаконные действия третьих лиц (кражи, поломка оборудования

или кабеля и т.д.) или неправомерное бездействие третьих лиц, неполадки, возникшие вне сетей или ресурсов Оператора на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять разумными мерами, в случае если указанные обстоятельства прямо повлияли на возможность исполнения обязательств Сторон.

9.4.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по причинам, указанным в п. 9.4.2. настоящих Правил, должна оповестить другую Сторону в минимально возможный срок со времени начала действия обязательств непреодолимой силы. Действия обязательств для такой Стороны будут соответственно приостановлены на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Действие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующим компетентным органом исполнительной власти РФ.

9.4.4. Если указанные в п. 9.4.2. настоящих Правил обстоятельства продолжаются более 3 месяцев, каждая из Сторон имеет право на расторжение договора об оказании услуг связи, в порядке, определенном п. 8.2. настоящих Правил.

Раздел 10. Прочие условия.

10.1. Дата введения в действие настоящих Правил

10.1.1. Настоящие Правила вступают в силу с 01 июля 2019 года, становятся обязательными для исполнения Оператором и Абонентом и распространяются на отношения, возникшие между Оператором и Абонентом до 01 июля 2019 года.

10.1.2. Настоящие Правила введены на неопределенный срок.

10.1.3. В случае несогласия Абонента, с которым Договор был заключен до 01 января 2019 года, с требованиями настоящих Правил, Абонент вправе расторгнуть Договор, в порядке, определенном п. 8.2. настоящих Правил.

10.1.4. Неполучение Оператором в срок до вступления в силу указанных Правил письменного отказа Абонента от их принятия, а также совершение Абонентом конклюдентных действий в форме пользования Услугами и/или оплаты Услуг после даты вступления в силу настоящих Правил, является подтверждением согласия Абонента на принятие требований настоящих Правил в полном объеме (присоединение к Правилам).

10.2. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Петросвязь»

ИНН 7826027383 КПП 784201001 ОГРН 1027810341261 ОКВЭД 64.20.11

Почтовый адрес: 191119, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 94, корп. 2, офис 507

Юридический адрес: 191119, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 94, корп. 2, лит. А, пом. 14Н

Наименование банка: Филиал Петровский ПАО Банка «ФК Открытие» г. Санкт-Петербург

К/сч.: 30101810540300000795

Р/сч.: 40702810810000003218

БИК 044030795 ОКПО 49968339 ОКОПФ 65 ОКФС 16 ОКТМО 40912000

Офис, Абонентский отдел: 8 812 305 37 30 e-mail: office@petrosvyaz.ru

Техническая поддержка: 8 812 305 37 32 e-mail: support@petrosvyaz.ru

Информационный сайт: Петросвязь.РФ // www.petrosvyaz.ru.